



Ondokuz Mayıs Üniversitesi

Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi

Paydaş Katkı Matrisi

Paydaş Adı	İç Paydaş	Dış Paydaş	Temel Paydaş*	Stratejik Paydaş*	Önem**	Etki**	Öncelik**	İlişkili Süreç ve Faaliyetler***	Paydaş Katkısı/Beklentisi*
Öğrencilerimiz	*		*		Yüksek	Güçlü	1	Eğitim öğretim süresi boyunca öğrenci geri bildirimleri	* Sosyal, sportif ve kültürel faaliyetler bekler. * "OMÜ'lülük Bilinci"nin varlığını bekler. * Görüş ve önerilerinin dikkate alınmasını bekler. * İnanç ve değerlerine saygı gösterilmesini bekler. * Yabancı Uruklu öğrenciler sunulan hizmetlerin yeterli seviyede olmasını bekler. * Tez veya ödevi hazırlama sürecinde danışman hocaların rehberlik etmesini bekler. * Burs desteği bekler. * Sportif, sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli olmasını bekler. * Engellilere uygun mekânsal-fiziksel düzenlemelerin yeterli düzeyde olmasını bekler. * Aydınlatma bekler. * Yemek hizmeti bekler. * İklimlendirme (ısıtma-soğutma) bekler. * Üniversite misyonu içerisinde "Adil Bilimsel Düşüncüyü Esas Alan Öğrenci Odaklı" ifadelerini görmek ister. * Göç ile gelenler öğrenim imkanı ile beraber sosyokültürel alanda uyum sağlayabileceği desteği görmek ister. * Eğitim öğretim materyallerine kolay ulaşımı bekler. * Yurt içi ve dışında staj imkanı bekler. * Modern eğitim öğretim yaklaşımlarının ve eğitim teknolojilerinin kullanılmasını bekler. * Uluslararası düzeyde evrensel bir kampüs ve eğitim bekler. * "Yetkin ve Güvenli Kütüphane Hizmetlerinin sağlanmasını bekler" * Kariyer gelişimlerinin desteklenmesini bekler. * Önceki dönem mezunlarının tecrübe ve yaşantılarında faydalanmayı bekler.
Akademik Personelimiz	*				Yüksek	Güçlü	1	*Paydaş ilişki süreci *Paydaş geri bildirimlerinin alınması *Geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve izlenmesi *Geri bildirim faaliyetlerinin tamamlanması ve paydaşlara bilgi verilmesi	* Birimlerde akademik kadro sayısının yeterli sayıda olmasını bekler. * Birimlerde öğretim elemanlarının yapılan işlerin yetki ve sorumlulukların dengeli olmasını ister. * Çalışanlar yöneticilere rahatlıkla ulaşmayı bekler. * Üniversitemiz akademik kadrolara atamalarda mesleki yeterliliklerin esas olmasını bekler. * Birimlerdeki akademik elemanlar arasındaki işbirliğin üst seviyede olmasını bekler. * Birimlerde akademik eleman-öğrenci iletişiminin olmasını bekler. * Araştırma ekiplerinin oluşturulması, destek insan gücü (teknisyen, sekreter vb) sağlanmasını bekler. * Birimlerde yapılan araştırmaların yayımlanmasını ister. * Kurumda verilen sağlık hizmetlerinin yeterli düzeyde olmasını bekler. * Ulaşım hizmeti ister. * İşiyile ilgili eğitim ister. * Görev tanımı ile yaptığı işlerin örtüşmesini ister. * Temizlik ve sağlık koşullarının uygun olmasını bekler. * Çalışma saati ve sürelerinin dengeli olmasını ister. * Sürekli ilerlemeyi teşvik eden faaliyetler/imkanlar sunulmasını bekler. * Yöneticiler çalışanlarla bilgi paylaşımında bulunmasını ister. * Huzurlu ve güvenli bir ortamda çalışmayı bekler. * "Yetkin ve Güvenli Kütüphane Hizmetlerinin sağlanmasını bekler"
İdari Personelimiz	*				Yüksek	Güçlü	1	*Paydaş ilişki süreci *Paydaş geri bildirimlerinin alınması *Geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve izlenmesi *Geri bildirim faaliyetlerinin tamamlanması ve paydaşlara bilgi verilmesi	*Gerekli niteliklere uygun personel alınmasını ister. *Çalıştığı birimlerde akademik personel ile uyum içinde çalışılmasını ister. *Üniversitenin yemek hizmetleri ve kalitesinin yeterli seviyede olmasını bekler. *Kariyer ve/veya kişisel gelişim için birimin yardımcı olmasını bekler. *Birim yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmeyi ister. *Çalışma alanı ile ilgili bilgilere ulaşmayı ister. *Çalışma alanlarına ilişkin bilgiler ilgili kişilere/birimlere zamanında iletilmesini ister. *Birimlerde bilgiye erişim olanaklarının yeterli seviyede olmasını ister.

									*Rektörlük yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmeyi bekler. *Yapılan hataların amir tarafından tolere edilebilmesini bekler. *Birimlerde ücret sisteminin teşvik edici olmasını ister. *Üniversitenin vizyon ve misyonunda "Adil ve Şeffaf Çalışan Memnuniyeti İnsan Odaklı" ifadelerini görmek ister.
Hastalarımız ve Yakınları		*		*	Yüksek	Zayıf	2	Hastalarımız ve yakınlarının geri bildirimleri	* Sağlık çalışanları ile etkili iletişim ve bilgilendirme bekler. * Hastane ve oda temizliği bekler. * İş ve işlemlerin kısa sürede ve adil olarak gerçekleşmesini bekler. * Şikayet ve taleplerine kısa sürede cevap verilmesini bekler. * Hastalar şifa bulmayı bekler. * Şehir dışından gelen hastalar düşük bedelle barınma imkanı bekler. * Hasta mahremiyete özen gösterilmesini ister. * Fiziki alanların yeterli olmasını bekler. (Bekleme salonu gibi) * Tedavisi ile ilgili hekim tarafından bilgilendirilmeyi bekler.
Sağlık Bakanlığı		*	*		Yüksek	Zayıf	2	Hastanemiz ile ilgili geri bildirimleri	* Sağlıkta kalite standartlarına uymamızı bekler. * İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler. * İhtiyaç duyduğu sağlık personelinin yetiştirilmesini bekler. * Çalıştırdığı sağlık personelinin bilgilerinin güncellenmesinde destek bekler. * İşbirliği halinde AR-GE projeleri yürütmek ister. * Sağlık politikalarının belirlenmesinde katkı bekler.
Araştırma Kurumları ve araştırmacılar		*		*	Yüksek	Zayıf	2	Araştırma Kuruluşları ve Araştırmacıların geri bildirimleri Araştırma, geliştirme ve bilgi transferi süreci	*Faaliyetlerin yürütülebilmesinde ihtiyaç duyulan teknolojik kaynakların ve özelliklerin doğru belirlenmesini bekler. * Geliştirici ve araştırmacıların akademik ve idari destek vermemizi bekler. * Fikri hakların ticarileştirilmesi konusunda destek bekler.
İl Kamu Kurumları		*		*	Yüksek	Güçlü	1	Kamu Kuruluşlarının geri bildirimleri	* İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler. * Karşılaştıkları sorunların çözümünde destek bekler. * İnsan kaynağı ihtiyacı duyduğunda karşılanmasını bekler. * Personelinin eğitilmesini bekler. * Sorunlarına odaklanmamızı bekler.
Mezunlarımız		*		*	Yüksek	Zayıf	2	Mezunlarımızın geri bildirimleri	* Mezuniyet sonrası talep ettiği öğrenci belgelerini kolayca almayı bekler. * Mezuniyet sonrası iş bulmayı bekler. * Kendisiyle sürekli iletişim içinde olmasını bekler. * Üniversite ile ilgili haberleri öğrenmek ister. * Mezunlarla buluşarak etkileşim kurmak ister. * Bilgilerinin güncellenmesini bekler. * İş hayatında yaşadıkları sorunun çözümünde katkı bekler. * Üniversitede gerçekleştirilen etkinliklere katılmak ister. * Potansiyel iş fırsatlarından haberdar olmak ister. * Öğrencilere mentörlük yapmak ister. * Bölümdeki öğretim elemanları ile bağlantısının devam etmesini ister.
Sosyal Güvenlik Kurumu		*	*		Yüksek	Zayıf	2	Hizmet ve mevzuat geri bildirimleri	* SUT hükümlerine uygun hizmet vermemizi bekler. * Çalışanların sosyal güvenlik primlerini tam ve zamanında beyan edip ödememizi bekler. * İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler.
Tedarikçiler		*	*		Yüksek	Güçlü	1	Tedarikçilerin geri bildirimleri	* Rekabeti engellemeyen satın alma yapılmasını bekler. * Doğru nitelikte ve zamanında ürün/hizmet siparişi bekler. * Zamanında ödeme yapılmasını bekler. * Satın alma sürecinde görev yapan personelle sağlıklı iletişim kurmayı bekler.
Diğer Akreditasyon Kuruluşları		*		*	Yüksek	Güçlü	1	Diğer akreditasyon kuruluşlarının geri bildirimleri	* İlgili akreditasyon standartlarına ve sözleşmelerine uyum bekler.
AFAD		*	*		Yüksek	Zayıf	2	Gönüllülük geri bildirimleri	* AFAD Gönüllülük Projesine katılımı bekler.
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı		*	*		Yüksek	Zayıf	2	İşbirliği için geri bildirimleri	* Tam erişilebilir bir eğitim öğretim ortamı oluşturulmasını bekler.
Toplum		*	*		Yüksek	Güçlü	1	Toplumun geri bildirimleri Toplumsal yaşama katkı faaliyetleri	* Toplumsal sorunlara odaklanmasını bekler. * Toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlamayı bekler. * Etkinlik ve etkileşim bekler.
Devlet Malzeme Ofisi		*	*		Yüksek	Zayıf	2	İşbirliği için geri bildirim	* Tedarik sürecince mevzuata uygunluk bekler. * İşbirlik bekler.